

Personas Mayores: Es su Dinero. Hagan Preguntas.



Los americanos de mayor edad son uno de los grupos más grandes sujetos a fraudes. Las personas de la tercera edad generalmente tienen buen crédito y un patrimonio que los ladrones intentan robar. Los estafadores cuentan con que las personas mayores son demasiado respetuosas para hacer preguntas específicas o decir que “no”. Las estafas más comunes que les suceden a las personas de la tercera edad son:

Fraude de Medicare – Los estafadores preguntan su número de seguro social o alguna otra información personal para actualizar su cuenta de Medicare O tratan de venderles planes suplementarios ficticios a las personas mayores.

Fraude de los “abuelos” – Los estafadores se hacen pasar por familiares que piden un préstamo.

Promociones de organizaciones– Los estafadores se presentan como miembros de una organización confiable, como el AARP, pidiendo información personal o donaciones.

Agencias ficticias de cobro de deudas- Los estafadores afirman que el consumidor tiene una deuda que necesita ser liquidada, demandan información sobre las cuentas y con frecuencia los amenazan o acosan hasta que paguen la supuesta deuda.



Reconozca las estafas

Un estafador puede usar correo electrónico, teléfono o mensaje de texto para:

- ❖ Contactarlo inesperadamente.
- ❖ Hacer promesas que suenan demasiado buenas para ser verdad.
- ❖ Pedirle que pague por algo por adelantado – por ejemplo, pedirle que pague una tarifa antes de reclamar un premio.
- ❖ Pedirle que tome una decisión rápidamente diciendo cosas como “si usted no actúa ahora se lo va a perder”. Esto lo pone bajo presión y no le da tiempo para pensar.
- ❖ Hablarle de una manera muy familiar y excesivamente amigable.
- ❖ Decirle que una oferta debe mantenerse en secreto.
- ❖ Pedirle detalles de su cuenta bancaria. Nunca dé los detalles de su cuenta bancaria a gente desconocida, especialmente a gente que conozca por internet.
- ❖ Dar un número de celular o un número de buzón de correo como contacto para su compañía – estos son fáciles de cancelar y difíciles de rastrear. Puede ser un signo de que la compañía no existe o no es legítima. Chequee los detalles de la compañía con el *Better Business Bureau* .

Consejos para Evitar las Estafas

- ❖ Si suena demasiado bueno para ser verdad, probablemente es una estafa.
- ❖ Si usted no ha comprado un boleto, no se lo puede haber ganado.
- ❖ Usted no debería tener que pagar nada para reclamar un premio.
- ❖ Solo diga “no gracias” a las persuasivas llamadas de ventas.
- ❖ Nunca dé los datos de su cuenta bancaria al menos que esté seguro de poder confiar en quien lo contacta.
- ❖ Tómese su tiempo – resista la presión de tomar una decisión enseguida.
- ❖ Nunca le envíe dinero a alguien que no conozca.
- ❖ Aléjese de cualquier oferta de trabajo que pida dinero adelantado.

**Si tiene dudas, no responda.
Deséchelo, bórralo o cuelgue.**

No se Convierta en una Víctima

Ponga un Paro a las Llamadas no Deseadas

Aunque usted no pueda evitar que los estafadores o los cobradores de deudas lo llamen, sí existe la opción de retirarse de la lista de la mayoría de las compañías de mercadeo telefónico. Si usted se retira y aun sigue recibiendo las llamadas, lo más seguro es que estas llamadas sean de estafadores. **Cuelgue y reporte el incidente inmediatamente.**

Solo existe un “Do Not Call Registry”, administrado por la *Federal Trade Commission* (FTC).

El “Do Not Call Registry” acepta registros de celulares y teléfonos de casa. Para registrarse por teléfono, llame al 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236). Usted debe llamar desde el teléfono que desee registrar. Para registrarse por internet (*donotcall.gov*), usted tendrá que responder a un correo electrónico de confirmación.

Congele su Crédito

También conocido como un bloqueo de seguridad, esta herramienta le permite restringir el acceso a su reporte de crédito.

Contacte a cada una de las compañías nacionales de reporte de crédito:

Equifax — 1-800-525-6285

Experian — 1-888-397-3742

TransUnion — 1-800-680-7289

Usted tendrá que suministrar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otros datos personales.

Presente una Queja

Si usted sospecha que ha sido objeto de una estafa o víctima de un robo de identidad, usted tendrá que presentar una queja formal por lo menos ante una de las siguientes agencias:

The Federal Trade Commission

Teléfono: 1 (877) FTC-HELP (1-877-382-4357)

Online: <https://www.ftccomplaintassistant.gov>

HHS Office of Inspector General (Medicare Fraud)

Teléfono: 1 (800) 447-8477

Online: www.oig.hhs.gov